

Objectifs :

Connaître les enjeux et les principes d'une démarche Excellence Opérationnelle
Savoir comment appliquer les outils simples au sein de son entreprise
Comprendre la résolution de problème et la méthodologie DMAIC

Public :

Salarié, demandeur d'emploi

Prérequis :

Maîtriser les savoirs fondamentaux du socle commun de connaissances, de compétences et de culture

Handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : Nous consulter pour l'inscription.

Programme :

Découverte de l'EO

Les clés d'une démarche Lean
Compléments sur les démarches EO

Applications en entreprise

Témoignage MERMET
Les outils 5S et Méthode de résolution de Problème
Jeu 5S du garage de Mr Henry
Témoignage CHRONOPOST et ADIS
L'Animation à Intervalle Court

Structuration d'une démarche

Une démarche structurée dans le temps
Témoignage ROLLOMATIC

Rôles et responsabilités

Quels sont les principaux acteurs ?
Le rôle des Managers
Le rôle des réseaux d'amélioration continue

Conditions de réussite

Les avantages d'une démarche Lean
Réussites et échecs

La résolution de Problème

Présentation de la résolution de problème
Les phases du DMAIC
Les outils 6 Sigma du DMAIC

Méthode mobilisée :

Présentation des fondamentaux de la démarche Excellence Opérationnelle, de la résolution de problème et du cycle DMAIC
Illustrations et exemples dans l'industrie et les services

Vidéos sur les outils et méthodes simples
Mise à disposition des supports pédagogiques sous PDF : cours, memento, etc...

Accompagnement individualisé

Modalités d'évaluation :

Mise en situation, étude de cas

 **Durée :**
1 jour

 **Validation :**
Certificat de réalisation

 **Délai d'accès à la formation :**
Nous consulter

 **Tarif :**
Nous consulter

La phase D

La voix du client, le SIPOC, La charte projet
Le QOQCP

La phase M

Diagramme de Pareto, Diagramme d'Ishikawa (5M)

La phase A

Les 5 Pourquoi, les statistiques
Les outils de résolution de problème
Aborder en douceur les statistiques

La phase I

La matrice Impacts/Difficultés
La méthode 5S

La phase C

Les standards
La supervision active
Le pilotage visuel de la performance