

Objectifs :

Permettre aux stagiaires de connaître, d'appliquer et d'exploiter les méthodes, l'organisation et le suivi des audits internes.

Public :

Salarié en contrat de professionnalisation ou en formation continue.

Prérequis :

Posséder une expérience dans l'un des 3 domaines Qualité, Sécurité, Environnement
Maîtrise des normes : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

Handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : Nous consulter pour l'inscription.

Méthode mobilisée :

Apports théoriques.
Méthode participative.
Travaux dirigés : individuels et par groupe de travail.
Corrigés en groupe.
Formation en présentielle.

Modalités d'évaluation :

Sur TP réalisés en atelier

Programme :

Eléments normatifs :

- Place de l'audit dans le SMQ (Système de Management de la Qualité).
- ISO 9001, article 8.
- ISO 19011 : les principales exigences appliquées aux audits internes.

L'évaluation qualité :

- Les différentes évaluations.
- Les différents audits.

Audit qualité et communication :

- L'écoute active.
- Triangle de KARPMAN.
- Questionnement, formulation.

L'audit qualité en entreprise :

- Méthodologie de l'audit qualité.
- Définitions applicables.
- Les étapes : déclenchement, préparation, exécution, rapport.
- Conduite, examen et synthèse d'audit.
- Méthode de construction d'un questionnaire d'audit.
- Constats et conclusions d'audit.

Applications :

- Organisation des audits combinés



Durée :

1 jour



Validation :

Certificat de réalisation



Délai d'accès à la formation :

Nous consulter



Tarif :

Nous consulter