

## Objectifs :

Analyser les causes d'un problème et savoir proposer les méthodes de résolution adéquates.

Choisir le bon outil de résolution et à l'appliquer efficacement en respectant ses caractéristiques.

## Public :

Toute personne étant amenée à animer un groupe de résolution de problèmes.

## Prérequis :

Pratique écrite et orale de la langue française.

## Handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : Nous consulter pour l'inscription.

## Méthode mobilisée :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques
- Travail en autonomie et en groupe

## Modalités d'évaluation :

- Questionnaire
- Mise en situation, étude de cas

## Programme :

### Définition

- Les étapes de la résolution de problème
- Choisir le problème à traiter
- Formuler clairement le problème
- Rechercher les causes
- Rechercher les solutions
- Appliquer la solution retenue
- Vérifier les résultats de la solution (mise en place d'indicateurs)
- Verrouiller et standardiser la solution (mise en place de détrompeurs et de règles de travail)

### Les outils de résolution de problèmes

- Histogrammes
- Courbes d'évolution
- Diagramme causes effet 5M
- Brainstorming
- QQQCCP
- Diagramme de Pareto
- Principes de choix (matrice de pondération...)
- Planification suivant le PDCA
- Construction d'indicateurs
- Mise en place du projet
- Planning, suivi

### Conduite du groupe de résolution de problème

- Rôle de l'animateur
- Attitudes des membres du groupe et conduite à tenir

### Cas pratiques



#### Durée :

2 jours



#### Validation :

Attestation de formation



#### Délai d'accès à la formation :

Nous consulter



#### Tarif :

Nous consulter