

Objectifs :

Permettre aux stagiaires de connaître, d'appliquer et d'exploiter les méthodes, l'organisation et le suivi des audits internes.

Public :

Salarié en contrat de professionnalisation ou en formation continue.

Prérequis :

Titulaire d'un BAC + 2 de préférence dans le domaine technique, ou posséder une expérience dans l'un des 3 domaines Qualité, Sécurité, Environnement.
Maîtrise des normes : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

Handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : Nous consulter pour l'inscription.

Méthode mobilisée :

- Apports théoriques
- Méthode participative
- Travaux dirigés : individuels et par groupe de travail
- Corrigés en groupe
- Formation en présentielle

Modalités d'évaluation :

Evaluation / questionnaire écrit ou oral.

Programme :

Éléments normatifs

- Place de l'audit dans le SMQ (Système de Management de la Qualité)
- ISO 9001, article 8
- ISO 19011 : les principales exigences appliquées aux audits internes

L'évaluation qualité

- Les différentes évaluations
- Les différents audits

Audit qualité et communication

- L'écoute active
- Triangle de KARPMAN
- Questionnement, formulation

L'audit qualité en entreprise

- Méthodologie de l'audit qualité
- Définitions applicables
- Les étapes : déclenchement, préparation, exécution, rapport
- Conduite, examen et synthèse d'audit
- Méthode de construction d'un questionnaire d'audit
- Constats et conclusions d'audit

Applications

- Organisation des audits combinés



Durée :
5 jours



Validation :
Certificat de réalisation



Délai d'accès à la formation :
Nous consulter



Tarif :
Nous consulter