

## Objectifs :

Connaitre le droit des installations classées  
Connaitre la réglementation sur les rejets  
(eau, air, bruit) et les risques industriels  
Repérer les bruits du voisinage.

## Public :

Toute personne chargée de la sécurité dans  
l'entreprise, justifiant d'une expérience d'au  
moins deux ans (accessible par modules)

## Prérequis :

//////

## Handicap :

Formation ouverte aux personnes en  
situation de handicap : Nous consulter pour  
l'inscription.

## Méthode mobilisée :

Active, s'appuyant sur des exercices pratiques  
Apports théoriques de tests  
Jeux de rôles  
Etude de situations vécues par les participants  
Mise en application de la théorie au travers d'un  
projet d'entreprise  
Formation en présentielle

## Modalités d'évaluation :

Sur TP réalisés en atelier

## Programme :

Eléments normatifs :

- Place de l'audit dans le SMQ (Système de Management de la Qualité).
- ISO 9001, article 8.
- ISO 19011 : les principales exigences appliquées aux audits internes.

L'évaluation qualité :

- Les différentes évaluations.
- Les différents audits.

Audit qualité et communication :

- L'écoute active.
- Triangle de KARPMAN.
- Questionnement, formulation.

L'audit qualité en entreprise :

- Méthodologie de l'audit qualité.
- Définitions applicables.
- Les étapes : déclenchement, préparation, exécution, rapport.
- Conduite, examen et synthèse d'audit.
- Méthode de construction d'un questionnaire d'audit.
- Constats et conclusions d'audit.

Applications :

- Organisation des audits combinés



### Durée :

1 jour



### Validation :

Certificat de réalisation



### Délai d'accès à la formation :

Nous consulter



### Tarif :

Nous consulter