

Objectifs :

Permettre aux stagiaires de connaître, d'appliquer et d'exploiter les méthodes, l'organisation et le suivi des audits internes

Public :

Salarié en contrat de professionnalisation ou en formation continue

Prérequis :

Titulaire d'un BAC + 2 de préférence dans le domaine technique, ou posséder une expérience dans l'un des 3 domaines Qualité, Sécurité, Environnement
Maîtrise des normes : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : Nous consulter pour l'inscription.

Méthode mobilisée :

Apports théoriques
Méthode participative
Travaux dirigés : individuels et par groupe de travail
Corrigés en groupe
Formation en présentielle

Modalités d'évaluation :

Evaluation / questionnaire écrit ou oral

Programme :

Éléments normatifs

Place de l'audit dans le SMQ (Système de Management de la Qualité)

ISO 9001, article 8

ISO 19011 : les principales exigences appliquées aux audits internes

L'évaluation qualité

Les différentes évaluations

Les différents audits

Audit qualité et communication

L'écoute active

Triangle de KARPMAN

Questionnement, formulation

L'audit qualité en entreprise

Méthodologie de l'audit qualité

Définitions applicables

Les étapes : déclenchement, préparation, exécution, rapport

Conduite, examen et synthèse d'audit

Méthode de construction d'un questionnaire d'audit

Constats et conclusions d'audit

Applications

Organisation des audits combinés



Durée :

5 jours



Validation :

Certificat de réalisation



Délai d'accès à la formation :

Nous consulter



Tarif :

Nous consulter